

RFC 2350 Pagar Alam_CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi Pagar Alam_CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Pagar Alam_CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Pagar Alam_CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 15 Desember 2025.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://c.pagaralamkota.go.id/rfc2350.pdf> (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditandatangani dengan sertifikat elektronik milik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pagar Alam.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 Pagar Alam_CSIRT

Versi : 1.0

Tanggal Publikasi : 4 Maret 2026

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Tim Tanggap Insiden Siber Pemerintah Kota Pagar Alam
Disingkat : Pagar Alam_CSIRT

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pagar Alamx
Jalan H. Djazuli Kuris No.13, Komplek Perkantoran Gunung Gare, Kota Pagar
Alam, Sumatera Selatan.

2.3. Zona Waktu

Pagar Alam – Sumatera Selatan (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

Tidak ada

2.5. Nomor Fax

Tidak ada

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (e-mail)

pagaralam_csirt@pagaralamkota.go.id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Comment: User ID: Pagar Alam_CSIRT <pagaralam_csirt@pagaralamkota.go.id>

Comment: Valid from: 3/4/2026 2:45 PM

Comment: Type: 4,096-bit RSA (secret key available)

Comment: Usage: Signing, Encryption, Certifying User IDs

Comment: Fingerprint: BC03 22DA 44EB C071 24F0 61F2 11D9 33C0 3D49
E4F7

mQINBGmn4yYBEAC/T1MF1og1Z5gsxL996qI56vg4bc67qimo/pWf59dSAy4ioeMC
9aN+trIo5ISqM0jrqaODGv80IUxTMmJ9TTxQhpex+HQx8wDAVsar5hMxLn4scm+D
zILJei0f8DwOwaaO+QJqQzIUVOh66yPywelz1yJXonNxNnHRvhQW4xO7hrxO5MC
5

dXNnT6SrpFf+OV3xDDFJAN3mExV6WLR8VFJRFFeTxdITNuB5ZtKdAEfEs/gdqirl
bN5qDEmwYKnwi2dnQSNu04O2rE+MbpYUyxcXy4J0r+MH8ouWfF/rL0agzJTgyJV
D

owjr3SpPewbuUTLGIFUUQ/iUsTRvaXmbxeUY66lBrI2EyIA7h0AIAtn5rnKN7oje
Yca3zBivZXCuJSsGaN9kMGWWO4xMivptceBgFv7Wk4rXBwQ7LSoGgQh31BFg1
Oc5

nGGy4Cvj9hCuIDNBmUbXxWTnHUjEG7GUgYesT6Y3TFIcfGnhHn8qedo6HUWJE
Tfj

98rutFr7zSGG/EQTNsxrTOYu7KhzJ5Py/wTeLkcOHsyHX7Z0oS3OX5EnJ7ohd645
cJ6oKII/6VawvsPtrKL122UWCj0EoqQDRzZTdcaEUfqYOIzFNXsH4hkxs6/aCRem
m4mQre+foXx6mtL/RSE2tiw+G652Tb6iobx0i7MfuSYx32syow2GoSHZpwARAQA
B

tDZQYWdhciBBbGFtX0NTSVJUIDxwYWdhcmFsYW1fY3NpcnRAcGFnYXJhbGFta
290

YS5nby5pZD6JAm0EEwEIAFcbFIAAAAAABAAObWFudTIsMi41KzEuMTEsMiwxA
hsD

BQsJCAcCAiICBhUKCQgLAqQWAgMBAh4HAheAFiEEvAMi2kTrwHEk8GHYEdkz
wD1J

5PcFAmmn5GwACgkQEdkzwD1J5Pdw9Q/9EIRxontDln8NG4LVrOWMOSuf9qb98j
tG

wbfeNo1WtoFm4PJIEtkksVJEtOWig0msS2zfhR+M316EBFflviYcs/IQpuh7FbUc
9bpBx4WsgOWBCiAZ7ffTdZ1z1b8BrPYcgHixszllr3TKr5b6XvwZnpSik8+I6uMw
ttusoVBRxYDPHaid1AXt4S+4PstkcggoIpum5rzmXG/hyFS7LeNLztbrYW3I6h1B
InJIU05RcTc/NXaVpeeMgw4guEyYKxfzAonKISiayCDns6FDERMOBWRXkXAn1t9
q
HP5KHn53MjqUa0JI8aKVvjCCHkpcFX44Ogh5f6TsTFjh7JrjNWNOhU6IXzR79Q6x
UeupB/MVDg+OkVA6wAAOZRCgcUQSRahj+I2gWnLrKblnpGTu+v5bn7w9jYoehUB
n
XhNURi57507e3DPvqjEMZfpAYZ9+aKDBr9S1KRKIKgyC0wNafPawP4pEd5m/Kf0
D
cS+hu4UfSYgUGlwFlyylkk7a0hRRbdx5iDhOTQ8QtPqkMXpofbHPK9IQaZgmAZtU
WgiviO+0JIZJRYlu+u5rmSyTM/Kb+WhDqEYbzoHx6EltgCZWkgUmgwbYb8jHJORu
Ng84JzjFB3COynf/WxEgPqmfer1UJ3bc11Keme9I2CID6zWMbvKO36uVOJDe8lr
5xhqXW8ZdgS5Ag0EaafJgEQAMQNJOc0AF3fOokJcHAXs2Pmhs19JRm2+L7DH
dPN
P8N1CcCLLPfy+Sk3z5KpB3TvRod2IUh4T/JdYSR25ntycOmU5Hev0z2VISyL7LBo
k5yeewLLoSqDjTmGKHyzvQpJgvpOqoIO7YMm4GbL0sx+CQcOMr3NJFHNkgvjQj
r
i8jCHbKxDGIHupizw9vbrnMgH/wzSSHaQ4pmhzCdqZqkiFe/jmW2TxBuUzM1AVC6
7YHcvy5aBxlsWMDymMvqkxHMcNeMGQLsq/0xgCPZy97YDznPCXB+8IHgYXVS
G0M+
L2A5jJZaj9rFSeYmRZkG/TDI7/Lq6+SvyuT/gt6Vp1i7X/xqovAZ8vNT9qCx4XxX
2MaOMBcWYk7Aw6FPtt+uaOcHIJ0irwRe07QR+4gHli4IjtO83lpfpBDgalkpy/gu
S8XdL87gLGvZs0/gxtprWgwWP74jLUHH8T+NUp6ruZ9amYYJb6KRCxT3JSSB/O
GA
AunL+HQI1/MuOu4qptuUsPdcQC3jqIKyP+rMHQUeJm5XeM+TDwmUWFC9BWeZ
9kAK
jGbfMU174FFVv+r6klfTzz4kUEgigsGYCd+Le3QsfKO3e8oKnYBnTGU3OALH7HGy
Xpu5f6iE55RJi730rhUn835R3RjpGDC3N4WuhluLNISgQuIVRTRAnoaWK+E3jlp
23hHABEBAAAGJAIEGAIEADwbFIAAAAAABAAObWFudTIsMi41KzEuMTESmiwxA
hsM
FiEEvAMi2kTrwHEk8GHyEdkzwd1J5PcfAmmn5HEACgkQEdkzwd1J5PcfRxAAm
ohA
ccM96i7Rg/CY77pRa+XUBp0p6Mnjmn5RdhTAB8w1EL5bkr+NdmboX9fgki/cyhAl
pZQhcqHrS51qVQN3xjT5/hDy466l3XmcUcLjwjNHrTQ974D/TLJNrO3siDchk0Mb
oxcuH7XrTRq8Tlv0MeSEqvhcpgk6hMyGRwtkpGqWsOmN9CerC/39imlbn0JEGhW3
1
4gMwCdHW5IFTab0DqAOSU8QMDwZks5HuzVPhkXL045o77XOMnVDsxnUxGrc
WIVxa
4TnYj0+pSOQ1V4h5foRtRiv2HH7fmMyJcED3L0/lYsSIJ5oztxDG0vh2Y1ohD8U
QOxmXs1oM27BELVMNctfq9HvhNqNxJ65r3LEBWjBIZTXEHYktYDGz6lPagysuip
w
2rhakMpkuuDZHwGBvtq8jPHop5BqqyQEoDQPDJDeW48X8XUW5K8TZ841Vy8xc
AIS
NQBxw/evuuUuNLF5QrVBnH1cB09FDUIOqTuKCoU/r810N1lw0hyT207AyNmK6I6
6
dBAKDSAsEcMxgkGBt0tEyMSDVkwToa6awUuOSDATpjiaoiAPhOKrYdKIDJa3unx
A

szjFiPfvGJRFmg6QQI02SQBDgy3CQRzopYL9+JicO37zSWMD0y4eD0/zbZI0uFMi
E/I0Dvj3wAwCQhVWVTNwIbX1S8ki+ch9egnAsEA=
=9YzJ
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :

<https://csirt.xxx.go.id/publickey.asc>) [dipastikan link sesuai dan sudah aktif]

2.9. Anggota Tim

Ketua Pagar Alam_CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pagar Alam. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf pada Dinas Komunikasi dan Informatika dan Organisasi Perangkat Daerah Kota Pagar Alam adalah sebagai agen penanganan insiden siber pada Pemerintah Kota Pagar Alam.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak Pagar Alam_CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi Pagar Alam_CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat pagaralam_csirt@pagaralamkota.go.id pada hari kerja jam 07.30 - 15.30 (Senin-Kamis) dan 07.30 - 14.30 (Jumat).

3. Mengenai Pagar Alam_CSIRT

3.1. Visi

Visi Pagar Alam_CSIRT adalah terwujudnya penyelenggaraan sistem eletronik yang baik memenuhi kaidah kerahasiaan, integritas, ketersediaan, keautentikan, otorisasi dan kenirsangkalan melalui penyelenggaraan keamanan siber yang handal dalam penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kota Pagar Alam.

3.2. Misi

Misi dari Pagar Alam_CSIRT, yaitu :

- a. Membangun pusat pencatatan, pelaporan, penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kota Pagar Alam;
- b. Menyelenggarakan penanggulangan dan pemulihan insiden siber melalui kegiatan mendeteksi, menganalisis, mitigasi, pemulihan dan melakukan upaya pencegahan terhadap insiden siber;
- c. Membangun skema kerja dalam penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan koordinasi dan kerja sama dalam rangka mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber pada konstituen;
- d. Membangun kapasitas sumber daya keamanan siber pada sektor Pemerintah Kota Pagar Alam; dan
- e. Meningkatkan kesadaran pentingnya keamanan informasi bagi sumber daya manusia di lingkungan Pemerintah Kota Pagar Alam.

3.3. Konstituen

Konstituen Pagar Alam_CSIRT meliputi Perangkat Daerah penyelenggara sistem elektronik di lingkungan Pemerintah Kota Pagar Alam.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan Pagar Alam_CSIRT bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD).

3.5. Otoritas

Pagar Alam_CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Kota Pagar Alam.

Pagar Alam_CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya namun tidak ada persoalan hukum dan dapat berkoordinasi serta bekerjasama dengan BSSN / Akademisi bidang IT Security / Tenaga Ahli Security / pihak lain untuk insiden yang tidak dapat ditangani.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

Pagar Alam_CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Web defacement*
- b. *DDOS (Distributed Denial of Service)*
- c. *Malware*
- d. *Phising*

Dukungan yang diberikan oleh Pagar Alam_CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis, dampak insiden dan layanan yang digunakan.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

Pagar Alam_CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan sumselprovCSIRT, BSSN selaku Gov-CSIRT dan TTIS atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh Pagar Alam_CSIRT akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa, Pagar Alam_CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional), telepon atau fax. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan dan Fungsi

5.1. Layanan

Layanan dari Pagar Alam_CSIRT yaitu :

5.1.1. Penanggulangan Dan Pemulihan Insiden Siber

TTIS memiliki peran penting dalam melakukan penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan kegiatan mendeteksi, merespons, dan mengatasi insiden keamanan siber. Berikut adalah beberapa layanan dalam konteks penanggulangan dan pemulihan insiden siber:

- a. deteksi insiden: mendeteksi aktivitas mencurigakan atau tanda-tanda insiden keamanan siber.
- b. analisis insiden: menganalisis insiden untuk memahami asal usul, dampak, dan metode serangan.
- c. mitigasi dan penanggulangan: mengambil tindakan cepat untuk mengurangi dampak insiden dan menghentikan serangan.
- d. pemulihan: membantu organisasi dalam pemulihan operasi normal setelah insiden.
- e. analisis forensik: menyelidiki asal usul insiden dan mengumpulkan bukti forensik jika diperlukan.
- f. rekomendasi pencegahan: memberikan saran untuk mencegah insiden serupa di masa depan.

5.1.2. Penyampaian informasi insiden siber kepada pihak terkait

Pemberian informasi insiden siber bertujuan untuk memberikan informasi dan peringatan yang relevan tentang potensi ancaman atau kerentanan keamanan siber kepada pemilik sistem elektronik.

Pemberian informasi penting dalam membantu organisasi untuk membantu pihak terkait dalam merespons ancaman dengan cepat dan efektif.

5.1.3. Diseminasi Informasi Untuk Mencegah dan/atau Mengurangi Dampak dari Insiden Siber

Desiminasi informasi penting dalam membantu organisasi untuk menjaga keamanan informasi dalam upaya mencegah dan/atau mengurangi dampak dari insiden siber. Dengan informasi yang tepat, penyelenggara sistem elektronik dapat menyusun kebijakan dan melakukan tindakan yang sesuai guna mengurangi risiko dan merespons insiden keamanan siber dengan lebih baik.

5.2. Fungsi

5.2.1. Fungsi Utama atas layanan Pagar Alam_CSIRT

- 5.2.1.1. pemberian peringatan terkait Keamanan Siber;
- 5.2.1.1. perumusan panduan teknis penanganan Insiden Siber;
- 5.2.1.1. pencatatan setiap laporan/aduan yang dilaporkan, pemberian rekomendasi langkah penanganan awal kepada pihak terdampak;

- 5.2.1.1. pemilahan (triage) Insiden Siber sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam rangka memprioritaskan Insiden Siber yang akan ditangani;
- 5.2.1.1. penyelenggaraan koordinasi penanganan Insiden Siber kepada pihak yang berkepentingan; dan
- 5.2.1.1. diseminasi informasi untuk mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber.

5.2.2. Fungsi Lain atas layanan Pagar Alam_CSIRT

5.2.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*).

Layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi:

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani.
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga berupa tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

5.2.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini diberikan berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi.

5.2.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini diberikan berupa pemberitahuan hasil pengamatan potensi ancaman dan sistem deteksi yang dilakukan mandiri maupun dari BSSN. Pagar Alam_CSIRT memberikan informasi kepa penyelenggara sistem elektronik terkait layanan ini.

5.2.2.4. Pendeteksian Serangan

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan, penilaian risiko atas kerentanan, serta hasil dari perangkat pendeteksi serangan yang ditemukan. Pagar Alam_CSIRT memberikan informasi terkait layanan ini.

5.2.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber

Layanan ini berupa analisis risiko keamanan siber. Pagar Alam_CSIRT memberikan informasi terkait layanan ini

5.2.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan Pagar Alam_CSIRT berupa konsultasi terkait prosedur, metode dan teknis penanganan insiden siber dalam upaya penanggulangan dan pemulihan insiden.

5.2.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Pagar Alam_CSIRT melaksanakan, mendokumentasikan, dan mempublikasikan kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pagar Alam dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke pagaralam_csirt@pagaralamkota.go.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya:

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshoot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. Disclaimer

- a. Pagar Alam_CSIRT hanya merespon dan menangani insiden keamanan siber yang terjadi pada Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Pagar Alam;
- b. Terkait penanganan insiden siber tergantung dari ketersediaan *tools* yang dimiliki;
- c. Setiap tindak pencegahan akan diambil dalam penyusunan informasi, pemberitahuan dan peringatan, maka Pagar Alam_CSIRT tidak bertanggung jawab atas kesalahan dan kelalaian atau kerusakan yang diakibatkan dari penggunaan informasi yang terkandung dalamnya. Pagar Alam_CSIRT juga tidak memiliki wewenang dalam persoalan hukum.